



Kundeservice medarbejder, til vores kundeservicekontor på Frederiksberg

Vi har fuld fart på og søger derfor deltidsmedarbejder til vores kundeserviceteam. Arbejdstid er hverdage fra kl. 14:00-17:00 og weekend og helligdage kl. 08:00-14:00.

Bodenhoff er 6. generations håndværksbageri med konditorafdeling, hvor langtidshævning og gode råvarer er vigtige parametre, og tradition og nytænkning går hånd i hånd. Vi har fokus på høj kvalitet og den gode smag. Vi bager delvist i vores butikker og resten i vores hovedbageri på Finsensvej på Frederiksberg.

På nuværende tidspunkt har vi 11 butikker i Storkøbenhavn og vi har fortsat planer om at åbne flere butikker. Senest har vi åbnet en ny butik på i Valby på Toftegårdsplads 2024.

Vi sætter pris på at du elsker der er lidt tryk på. Vi er ikke en stille arbejdsplads, så du skal kunne lide at arbejde i omgivelser, hvor der sker flere ting rundt om ørene på dig. Yde superservice på telefon og mail,

Vi kan lide at have det sjovt og godt sammen, også selvom vi har fart på, telefoner og mails og løser diverse løseopgaver i butikken.

Du skal have lyst til at:

- Servicere alle vores skønne kunder på telefon og mail
- Oprette bestillinger og kørselsplan, når det er nødvendigt
- Vi har flere forskellige systemer for bestilling og leveringer, du skal lære
- Kontakt med vores produktion og butikkerne

Arbejdet kræver, at du har overblik og er struktureret. Du skal lære vores brød og kager at kende, så du kan fortælle og vejlede vores kunder om vores produkter. Du vil blive oplært i de forskellige ordresystemer vi har.

Du skal kunne tale, skrive og læse flydende dansk, da vi har mange korrespondancer med kunder og internt i huset

Man arbejder som udgangspunkt 1- 2 hverdage, 1 lørdag el 1 søndag fast eller en hel weekend hver anden uge. I travle perioder under ferie, vil vi sætte pris på at kunne bed om hjælp til at tage ekstra timer